

Wichtige Infos und Neuerungen

Liebe Kunden

Kaum zu glauben, dass seit unserem letzten Info-Mail schon wieder über ein halbes Jahr vergangen ist. Umso mehr Neuigkeiten haben sich angesammelt und ich freue mich, Ihnen diese zu präsentieren.

Im Bereich Sicherheit haben wir sehr viel recherchiert und evaluiert. Die Seite der Angreifer schläft leider nicht und auch diese hat KI (künstliche Intelligenz) für sich entdeckt. Nicht zuletzt daher werden die Angriffe immer professioneller und individueller und das schwächste Glied der Kette bleibt leider der Mitarbeiter.

Umso mehr freut es mich, Ihnen neu auch in diesem Bereich eine Lösung anzubieten.

Herzliche Grüsse

Stefan Kürsteiner



IN DIESER AUSGABE:

Drei Neuerungen im Bereich Managed Services

Neu in unserem «Managed Service» Portfolio: IT-Sicherheits-Schulung, Managed Password Security und Managed Mail Security. Ab Privat bis zu grossen KMU. Sicherheitstechnisch auf dem höchsten Level haben wir alles unternommen, preislich auf einem zahlbaren und interessanten Niveau zu bleiben.

Trotz Preiserhöhung im Einkauf bleiben wir bei unseren Verkaufspreisen

Damit Sie sich auch die neuen Sicherheitsfeatures leisten können, bleiben wir nicht nur bei den alten Preisen - wir bieten neu auch einen Kombirabatt für MWP (Managed Workplace) und MAV (Managed Anti Virus) an.

Neues ERP System

Seit dem ersten Quartal 2024 sind wir MentorQ Partner. Ein ERP System auf höchstem Qualitätsstandard und erstklassigem Service - aber zahlbar für KMU.

Copilot - die künstliche Intelligenz in Office 365

Was KI Ihrem Betrieb nützen kann und wie Sie dazu kommen.

Neue Mobil-Abo-Bezeichnungen bei Föllmi Line

Am 1. März 2024 hat Föllmi Line die Mobilabos umbenannt.

Verkabeln nach Zahlen - ein profifon.ch Erfolgserlebnis

Was es mit «Verkabeln nach Zahlen auf sich hat, lesen Sie in diesem Beitrag.

Ich hoffe, es hat auch dieses Mal ein paar interessante Themen für Sie dabei und wünsche Ihnen viel Spass beim Lesen.

Drei Neuerungen im Bereich Managed Services

Seit diesem Monat bieten wir drei neue Sicherheitspakete an:

Benutzer Sicherheits-Trainings



Bekanntlich ist der Benutzer immer noch die grösste Unsicherheit, wenn es um Cyber-Bedrohungen geht. Sei es beim unvorsichtigen Anklicken eines Links im Internet oder Mail oder bei der Beantwortung von Sicherheitsfragen oder gar Zahlungen an vermeintliche Geschäftspartner bei Phishing-Mails.

Daher ist es schon seit langem ein grosses Anliegen von uns, Sie in diesem Bereich unterstützen zu können.

Nach einigen «lustigen» Testläufen mit Benutzer-Sicherheitstrainings sind wir beim Marktführer in diesem Bereich gelandet: KnowBe4.

Die Trainings dort sind sowohl spannend, wie auch lehrreich und erreichen damit sehr einfach das Ziel, die Mitarbeiter auf virtuelle Bedrohungen aufmerksam zu machen und zu schulen. Das Lernen findet in verschiedenen Modulen statt und wird auch überprüft, so dass einerseits gezielt tiefer geschult werden kann, andererseits aber auch ein Eindruck entsteht, ob und wo noch Potential für höhere Sicherheit vorhanden ist.

Die Trainings werden eigentlich erst für Firmen mit 25 Mitarbeitern angeboten. Wir haben aber auch hier geforscht und verhandelt und können daher für alle unsere Kunden, von der Privatperson bis zum grossen KMU Trainings anbieten.

Für alle gilt: Wir bieten das Diamond-Programm an (höchste Sicherheitsstufe, KI Learning bei der Beurteilung der Fortschritte, Schulungsvideos in Netflix-Qualität – hier ein entsprechender [Trailer](#)). Je Mitarbeiter kostet das Training 36.60/Jahr. Da es sich hierbei um Schulung handelt, muss auch nicht zwingend das IT-Budget darunter leiden.

Einziger Wermutstropfen: Wir brauchen 80 Lizenzen, bis wir hier einigermaßen kostendeckend operieren können, daher: **Bei Interesse bitte hier registrieren.**

Passwortsicherheit



Seit Jahren setzen wir eWallet als unser zentrales und synchronisiertes Passwort-Verwaltungs-System ein. Aber eWallet stösst an diversen Orten an seine Grenzen.

Darum haben wir auch hier unsere Fühler ausgestreckt und eine Perle entdeckt, die für unsere Kunden und uns einen grossen Mehrwert bringt: **Keeper**

Keeper ermöglicht uns nicht nur die zentrale Verwaltung von Zugangsdaten von uns und unseren Kunden, es ermöglicht uns auch die sichere Speicherung von Dokumentationen und Konfigurationsdateien.

Aber was bringt Ihnen das?

Wir haben Keeper *nicht nur für uns* lizenziert – wir können es auch unseren Kunden zur Verfügung stellen. In drei verschiedenen Varianten ab 3.75/Mitarbeiter/Monat.

Und das Beste daran: Wir können dann Zugangsdaten mit unseren Kunden sicher austauschen, Einmalzugänge gewähren, unsere gespeicherten Zugangsdaten mit dem Sicherheitsverantwortlichen teilen etc. etc. – und (das Allerbeste kommt zum Schluss): **Jeder lizenzierte Mitarbeiter hat zusätzlich Anrecht auf eine private Family-Lizenz!**

Daneben prüft Keeper laufend, ob die Zugangsdaten irgendwo auf dem Schwarzmarkt in Umlauf sind (keine Angst, Keeper selbst hat keinen Zugriff auf die Kennwörter. Es werden nur die Zugangsdaten (Mailadresse / Benutzername etc.) abgefragt. Dies kann auch ein- oder ausgeschaltet werden.

Auch hier gilt: Von der Privatperson über Einzelfirmen bis zu grossen KMU – für alle einsetzbar!

Email Sicherheit für MS365

Auch in diesem Bereich haben wir lange recherchiert und evaluiert und sind am Ende doch beim Top Segment gelandet: Hornet Security.

Hornet Security bietet eine Fülle von Tools an, um die Email-Sicherheit von Firmen sicherzustellen (richtig, hier können Privatpersonen leider nicht partizipieren).



Unser kleinstes Paket deckt für 4.50/Mt./Mailbox bereits die folgenden Bereiche ab:

- Schutz vor Spam- und Malware
- Email-Verschlüsselung
- Email-Signaturen und Disclaimer
- Erweiterter Angriffsschutz (ATP)
- Email-Archivierung
- Email-Continuity (was, wenn MS365 einmal nicht erreichbar / verfügbar ist? - dann geht es hier nahtlos weiter)

Das grössere Paket deckt für 7.00/Mt./Mailbox zusätzlich ein geniales auf KI basiertes Feld ab (speziell für uns geschnürt):

- Analyse des Kommunikationsverhaltens
- Auf KI basierende Empfänger-Analyse
- Analyse, ob sensitive Daten das Unternehmen verlassen

Das grösste Paket umfasst zusätzlich noch Backup und Recovery, das wir jedoch mit Cove normalerweise schon abdecken, sowie Permission Management und ein Awareness-Programm. Aus diesem Grund bieten wir dieses Paket nicht aktiv an.

Zu beachten gilt es hier, dass jeweils die ganze Maildomäne integriert wird und somit alle Mailboxen, inklusive Shared Mailboxen (aber ohne Aliase) gesichert und lizenziert werden müssen. Dies ist auch der Grund, warum wir dies im Privatbereich nicht anbieten können.

Daneben gibt es auch eine Mindestabnahme von 5 Mailboxen je Kunde.

Trotz Preiserhöhung im Einkauf bleiben wir bei unseren Verkaufspreisen

Die Preise im MSP Segment wurden seit letztem Jahr durchschnittlich um 10% erhöht. Dank einem sehr niedrigen EUR-Kurs und einigen Verhandlungen können wir aber unsere Preise aktuell noch beibehalten.

Weiter haben wir einen Kombirabatt für alle diejenigen eingeführt, die sowohl MWP (Managed Work Place → Überwachung der Geräte und Patching der Computer) als auch MAV (Managed Anti Virus) bei uns gebucht haben.

Damit kostet das Kombipaket bei PCs statt bisher $8.00 + 6.30 = 14.30$ **nur noch 12.80 je PC/Monat**. Dieser Kombirabatt ist ab 01.04.2024 aktiv und wurde bei den betroffenen Kunden bereits angewendet.

Dies haben wir hauptsächlich deshalb gemacht, um damit die Möglichkeit zu schaffen, auch von weiteren Sicherheitsangeboten zu profitieren, ohne damit das Budget zu stark auszureizen.

Wir möchten hier erwähnen, dass dies auf Kosten unserer Marge geht und wir dies so lange anbieten können, wie sich der Eurokurs einigermaßen hält. Im Falle eines grösseren Anstiegs halten wir uns eine Anpassung der Preise vor.

Es gibt noch einen zweiten Grund, warum wir hier versuchen, mehr Kunden zu gewinnen:

Wir haben nur noch wenige Kunden, die in unterschiedlichen Abständen Updates von uns manuell ausführen lassen. Diese Updates sind aufwändiger und kostspieliger als die bessere Leistung im Abo. Dazu kommt, dass wir aktuell kaum mehr in der Lage sind, die meist mündlich besprochenen Periodizitäten (im Sinne von «mach' doch einfach alle drei Monate mal ein Update des Servers») einigermaßen pünktlich einzuhalten.

Aufgrund der aktuellen Sicherheitslage ist jedoch ein regelmässiges und zeitnahes Patchen der Geräte unabdingbar. Dafür lanciert sogar der Bund aktuell eine Kampagne:

[BACS - «Fördern Sie Ihre digitale Gesundheit» - Start der nationalen Sensibilisierungskampagne für Cybersicherheit mit Schwerpunkt Updates und Virenschutz](#)

Darum empfehlen wir allen, von der Privatperson bis und mit unseren grösseren KMU-Kunden, sich nicht einfach auf Windows Update zu verlassen. Unsere Analyse zeigt, dass **viele Computer aktuell mit veralteter Software** laufen, welche von Windows Update nicht nachgeführt wird und zum Teil ein echtes Sicherheitsrisiko darstellt (veraltete Software ist ein bekanntes Einfallstor für Angriffe).

Unsere aktuelle Preisübersicht über das ganze Managed Services Portfolio finden Sie hier: [MSP-Preisliste](#)

Neues ERP System

Seit dem 1. Quartal 2024 sind wir MentorQ Partner



Auch in diesem Bereich hat sich wieder etwas getan.

Wenn Sie auf der Suche nach einem ERP-System sind, das die wichtigsten Geschäftsbereiche abdeckt, sehr gut konfigurierbar ist, nicht in der Cloud läuft und mit einer erstklassigen Entwicklungsabteilung aufwartet, dann sind Sie hier gerade fündig geworden.

Beim ersten Meeting mit Kaiser Software hatte ich gefragt, wie voll die Auftragsbücher für Änderungswünsche sind. Die Antwort? - «Leer. Wir setzen eigentlich immer gleich um, wenn eine Idee gut ist und sie unseren Bestandskunden dienen könnte. Wir setzen auch Ideen um, wenn wir sie irgendwo sehen und cool finden.»

Das hat mich überzeugt. Dann haben wir die Software genauer unter die Lupe genommen und ich merkte zwei Wünsche unserer Kunden an - nicht als Entwicklungswunsch - mehr als «das müsste schon drin sein, wenn ich das an diesem oder jenem Ort einsetzen möchte». Ein paar Tage später erhielt ich die Nachricht, es sei jetzt im Standard eingebaut.

Und das war dann auch der Grund, warum wir hinter MentorQ stehen und die regionale Vertretung übernommen haben.

Was folgen wird, ist die Anbindung an unser Archivsystem - das wird aber mehr als ein paar Tage dauern...

Copilot – die künstliche Intelligenz in Office 365

Meine Begeisterung bezüglich KI hält sich immer noch sehr in Grenzen - aber was sind die Chancen und Möglichkeiten?



Ja, ich war letztthin tatsächlich an einer Schulung von Microsoft bezüglich Copilot. Dies hat auch bei mir ein etwas differenzierteres Bild bezüglich dem Einsatz von künstlicher Intelligenz im Arbeitsalltag erzeugt.

Nein, Copilot nimmt uns noch nicht sämtliche Arbeit ab und lässt uns derweil friedlich zu Hause ausruhen. Aber sie hat die Möglichkeit, unseren Arbeitsalltag stark zu vereinfachen.

Was kann der Copilot und was kann er nicht? (Ein etwas persönlich gefärbter Erfahrungsbericht aus der Schulung)

- Texte schreiben, umschreiben, umformulieren und auf ein Zielpublikum ausrichten: Das klappt sehr gut.
- Texte oder ganze Dokumente umformatieren (falscher Schriftsatz verwendet, bitte in anderen Schriftsatz umstellen) - das kann Copilot (noch) nicht.
- Zusammenfassungen schreiben - das klappt sehr gut.
- Aus einem Dokument eine PowerPoint-Präsentation erstellen? - Genial!
- In Excel ist der Funktionsumfang aus meiner Sicht aktuell noch sehr schwach.

Wo macht denn jetzt der Copilot wirklich Sinn?

Wenn viele Texte geschrieben werden müssen, Zusammenfassungen erstellt oder Präsentationen erstellt werden müssen, kann der Copilot sehr wohl Sinn machen.

Sieht Microsoft dann alle meine Daten und werden diese fürs Maschine Learning einfach in der Cloud verwendet?

Nein, die Daten, die Copilot zur Verfügung stehen, sind die Daten innerhalb des eigenen Tenants (eigene MS365 Umgebung). Daten dürfen nicht weitergegeben oder ausserhalb weiter verwendet werden. Allerdings muss bei der Einrichtung darauf geachtet werden, dass die Berechtigung auf die Daten, auf die der entsprechende Benutzer mit Copilot (nicht) zugreifen darf, korrekt gesetzt sind.

Was kostet der Copilot und wo bekomme ich den?

Die Copilot for Microsoft 365 (New Commerce) Lizenz kostet pro Lizenz und Monat 26.62, ist aber nur als Jahreslizenz für 319.50 erhältlich.

Lohnt sich denn Copilot?

Ich würde Copilot keinem meiner Kunden für die ganze Belegschaft empfehlen. In den oben beschriebenen Bereichen (das kann die Geschäftsleitung, Werbeabteilung oder Personalabteilung sein) kann der Copilot aber einen echten Mehrwert und Entlastung darstellen, welche den Preis wieder mehr als rechtfertigt. Eine Umfrage bei Personen, die den Copilot einmal verwenden durften, ob sie lieber einmal im Monat vom Geschäft ein Mittagessen im Wert von rund 30\$ erhalten oder den Copilot spendiert bekämen, entschieden sich 85% für den Copilot. Auch bei zwei Essen im Monat fiel die Entscheidung mit 65% noch für den Copilot aus.

Wenn ich mich heute für den Copilot entscheide, kann ich dann gleich damit loslegen?

Nein - und das ist ein wichtiger Faktor, wenn es um die Wahl des richtigen Moments für den Entscheid für Copilot geht: Der Copilot braucht einen ganzen Monat, bis er die Daten des Tenants analysiert hat. Erst dann ist er in der Lage, korrekt auf die Firma bezogene Antworten zu geben und Berichte und Zusammenfassungen entsprechend zu gestalten.

Für weitere Fragen und Bedenken stehe ich gerne zur Verfügung.

Neue Mobil-Abo-Bezeichnungen bei Föllmi Line

Neue Mobilfunk-Abo-Bezeichnungen bei Föllmi Line



Bereits im Februar gingen die ersten Rechnungen mit den neuen Föllmi Line Mobil-Abo-Bezeichnungen raus.

Inhaltlich hat sich dabei nichts geändert. Die Namen wurden nur vereinfacht:

Abo Name alt	Abo Name neu
Föllmi Line Mobile Start	Föllmi Line Mobile Start
Föllmi Line Mobile Easy	Föllmi Line Mobile S
Föllmi Line Mobile CH Unlimited	Föllmi Line Mobile M
Föllmi Line Mobile Max	Föllmi Line Mobile L
Föllmi Line Mobile Business Easy	Föllmi Line Mobile Business S
Föllmi Line Mobile Business CH Unlimited	Föllmi Line Mobile Business M
Föllmi Line Mobile Business Max	Föllmi Line Mobile Business L
Föllmi Line Mobile Data Easy	Föllmi Line Mobile Data S
Föllmi Line Mobile Data CH Unlimited	Föllmi Line Mobile Data M
Föllmi Line Mobile Data Max	Föllmi Line Mobile Data L

Verkabeln nach Zahlen

Ein Erfolgsbericht von profifon.ch



IT-seitig sind wir ja nur regional unterwegs. Telefonie-seitig jedoch in der ganzen Schweiz.

Was aber, wenn ein Kunde in der Ostschweiz ein grösseres Projekt mit Internet, Telefonie / Anlage, WLAN, Vernetzung mit Switches in mehreren Gebäuden haben möchte, das Budget aber sehr eng ist?

Extra vorbeifahren kommt dann einfach zu teuer.

Kurzum: Senden Sie uns einen Plan der Räumlichkeiten.

Auf diesem Plan haben wir dann Zahlen gesetzt, die Geräte vorkonfiguriert und grösstenteils vorverkabelt und alles mit den Nummern auf dem Plan ergänzt.

Fazit, der Kunde brauchte nur noch alles so einzustecken und es hat ohne Zutun eines Fachmanns vor Ort von Anfang an funktioniert.

Somit bieten wir ab sofort im Sinne von «Malen nach Zahlen» auch «Verkabeln nach Zahlen» an 😊